



LEY 1581 DE 2012


@SENAcomunica
www.sena.edu.co

PRESENTADO POR:
LUISA MORALES
MANUELA GUAGAS
KARINE PECHENE
ALISSON CAÑAR



¿QUE ES?

Es la norma general que protege los datos personales en Colombia, permitiendo a los ciudadanos decidir quien tiene su información y como se usa, busca que la información sea utilizada de forma segura legal y con autorización



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



1. Datos sensibles – Artículo 5 y 6

Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Su tratamiento esta prohibido, excepto si el titular da su autorización explícita o por necesidad vital/ legal

Ejemplo: Origen racial, étnico, orientación política, convicciones religiosas, filosóficas, pertenece a sindicatos, datos relativos a la salud, vida sexual, datos biométricos (huellas, iris, reconocimiento fácil)



Datos personales – Artículo 3, literal a

Cualquier información vinculada que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Ejemplo: Nombre, cedula, teléfono, correo, dirección física.



@SENAComunica

www.sena.edu.co



HABEAS DATA

Es el derecho a la privacidad y el control de la información personal en la ley 1581 nos habla en el artículo 1 y 8 ya que menciona directamente

- Conocer los datos
- Actualizarlos
- Rectificarlos
- Revocar autorización
- Pedir eliminación



LEY 1755 DE 2015

DERECHO DE PETICION

¿Qué es?

Es una herramienta fundamental que permite a cualquier persona elevar solicitudes respetuosas (quejas, reclamos, consultas, peticiones de información) a entidades públicas o privadas para obtener una pronta respuesta



<https://asosec.co/derecho-de-peticion-nuevas-reglas-para-interponer-este-recurso/>

¿Quiénes pueden presentarlo?

Cualquier persona en Colombia puede presentar un derecho de petición sin importar la edad, nacionalidad o si está preso. TODOS pueden presentar peticiones RESPETUOSAS a cualquier entidad.

No necesitas un abogado para presentar un derecho de petición.

En caso de que un derecho de petición sea anónimo la entidad debe dar respuesta siempre que se incluya un medio de contacto como correo electrónico, dirección o teléfono.



¿A QUIEN PUEDE IR DIRIJIDO UN DERECHO DE PETICION?

El derecho de petición se puede presentar ante diferentes destinatarios dependiendo de lo que necesites.

Puedes dirigirlo a:

Autoridades públicas es decir a cualquier entidad del estado como alcaldías, gobernaciones, ministerios hospitales públicos e instituciones educativas

Particulares (personas o empresas privadas)

Organizaciones privadas (empresas, fundaciones, colegios privados, universidades privadas)

TIEMPOS DE RESPUESTA

- **15 días:** para peticiones de interés general, particular o quejas.
- **10 días:** Cuando se solicita información o copias de documentos (si no responden en este plazo, se entiende que la petición fue aceptada y deben entregar los documentos en los 3 días siguientes).
- **30 días:** Para consultas ante autoridades en relación con las materias de su cargo



TIPOS DE DERECHO DE PETICION

Petición de interés general o particular: Se utiliza para solicitar acciones o soluciones que afectan a la comunidad en general o a una persona en específico.

Solicitud de información o documentos: Permite obtener copias de expedientes, informes o datos que reposan en entidades públicas, siempre que no tengan reserva legal.

Queja: Manifestación de inconformidad o descontento sobre la conducta irregular de un servidor público o contratista en el ejercicio de sus funciones.

Reclamo: Protesta por la prestación indebida de un servicio público o la falta de atención a una solicitud anterior.

Sugerencias: Propuestas para mejorar la prestación de servicio

Denuncia: Puesta en conocimiento ante una autoridad de una posible conducta punible o ilegal.

Consulta: Solicitud de un concepto o interpretación sobre las materias a cargo de la entidad.

Petición entre autoridades: Solicitudes realizadas de una entidad a otra.



¿COMO SE ELABORA?

Encabezado: ciudad, fecha y entidad

Datos personales: Nombre, cedula, contacto

Asunto: Motivos de solicitud

Hechos: Explicar la situación

Petición: Que esta solicitando

Notificación: Donde quieres la respuesta

Firma

Ciudad, fecha.

Señor(es)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL A QUIEN VA DIRIGIDO.

Asunto: Derecho de Petición.

N.N., identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en virtud de lo consagrado en el artículo 23 de la Constitución Nacional, artículo 13 y s.s. del Código Administrativo y, tratados internacionales ratificados por Colombia, me permito solicitar de manera respetuosa (realizar la petición concreta: devolución de un pagaré), con fundamento en los siguientes:

HECHOS

*(En esta sección debe relatarse, de forma organizada, los sucesos que dieron origen a la petición. Por ejemplo: si quisieras solicitar el pagaré de una deuda que ya está cancelada, debes escribir ordenadamente: (1) cuándo hiciste el negocio, (2) cuándo firmaste el pagaré y (3) cuándo terminaste de pagar la obligación. Puedes agregar cuantos numerales requieras, no hay un límite, pero **trata de ser muy claro en lo que narras.**)*

PRIMERO.-

SEGUNDO.-

TERCERO.-

FUNDAMENTACIÓN JURIDICA

*(Aquí ubicas la columna legal, es decir, **las leyes que, concretamente, soportan tu solicitud.** Debes recordar que entre mas conciso seas será mejor y no solo se trata de citar o copiar y pegar, intenta explicar cómo ese fundamento legal se acomoda a tu caso en particular.)*

PRIMERO.- Derecho de Petición. Mecanismo Constitucional y Derecho Fundamental.



BIBLIOGRAFIA

- <https://lanuevabagatela.com/que-es-el-derecho-de-peticion/>
- <https://asosec.co/derecho-de-peticion-nuevas-reglas-para-interponer-este-recurso>
- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- https://www.anla.gov.co/eureka/normativa/leyes/ley-1755-de-2015-derecho-fundamental-de-peticion?utm_source=chatgpt.com



GRACIAS



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y PQRS:

Bogotá: +(57) 601 736 60 60

Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70

Línea nacional: +(57) 601 546 15 00

DATOS PERSONALES

DATOS SENSIBLES

Y DERECHO DE PETICIÓN

Presentado A: Lenny Kelly Hurtado

Presentado por: Yenifer viviana Fernández
Sofia Pancho Tibanta

Ficha:3315124

     
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

DATOS PERSONALES Y DATOS SENSIBLES (LEY 1581 DE 2012)

LEY 1581 DE 2012

Es la Ley General de **Protección de Datos Personales** en Colombia. y se basa En el derecho constitucional que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas.



- **Datos Personales:** Cualquier información vinculada a una persona (nombre, cédula, teléfono, correo).
- **Datos Sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

○



Artículo 23 Y

Ley 1755 de 2015

ARTICULO 23

Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales



¿que es?

Es una garantía fundamental que tiene toda persona para comunicarse, pedir información, hacer reclamos o solicitar algo a una entidad.

la entidad esta obligada a responder de manera clara y dentro de un tiempo establecido.

Derecho de Petición

¿Cuál es el tiempo de respuesta?

El plazo general es de **15 días hábiles**, pero existen excepciones:

- Petición de información/documentos: 10 días hábiles.
- Consultas (conceptos técnicos): 30 días hábiles.

¿Quiénes pueden presentarlo?

Cualquier persona, sin importar si es menor de edad, nacional o extranjero, persona natural o jurídica. No se requiere de un abogado para ejercerlo.

¿ley que regula el derecho de petición?

la ley 1755 del 2015 reglamenta el derecho de petición, es decir, explica como se debe ejercer este derecho.

TIPOS DE PETICIONES



Quejas

Se pone en conocimiento de las autoridades conductas irregulares de empleados oficiales o de particulares a quienes se ha adjudicado la prestación de un servicio público

Reclamos

Cuando dan a las autoridades noticias de la suspensión injustificada o de la prestación deficiente de un servicio público

Manifestaciones

Cuando hace llegar a las autoridades la opinión del peticionario sobre una materia sometida a actuación administrativa

Peticiones de informaciones

Cuando se formulan a las autoridades para que estas dan a conocer cómo han actuado en un caso concreto y permitan el examen de documentos públicos que tienen en su poder

Consultas

Cuando se presentan a las autoridades para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones



GRACIAS



@SENAComunica

www.sena.edu.co

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y PQRS:

Bogotá: +(57) 601 736 60 60

Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70

Línea nacional: +(57) 601 546 15 00